

15. Workshop Pro Quality bei BARMER

Gemeinsam kreativ!



Am 29.11.19 haben 60 Teilnehmer*innen des 15. Workshop Pro Quality des Fachgebiets Produktsicherheit und Qualität (FG ProQ) der Bergischen Universität Wuppertal den Nachmittag bei der BARMER in Wuppertal verbracht.

Den Startschuss für die Veranstaltung gaben Sybille Kerd (Teamleiterin Marktforschung und Analyse) und Univ.-Prof. Dr.-Ing. Manuel Löwer (Fachgebietsleiter des FG ProQ). Nach einem Impulsvortrag zu „Kundenzufriedenheitsmessungen“ durch PD Dr.-Ing. habil. Nadine Schlüter (Oberingenieurin des FG ProQ) und Zuteilung zu den Arbeitsgruppen konnte der Workshop-Teil des Tages beginnen.



Durch eine effiziente und produktive Zusammenarbeit in einer angenehmen und freundlichen Atmosphäre gelang es den Arbeitsgruppen, die sich aus Praktikern und Studierenden des Masterstudiengangs Qualitätssingenieurwesen (Bergische Universität Wuppertal) zusammensetzten, neue und kreative Ideen zur Gestaltung von Kundenzufriedenheitsmessungen zu entwickeln. Die Ergebnisse des Tages präsentierten die Arbeitsgruppen.

Im Anschluss gab Jennifer Schmidt (Expertin der BARMER.i) einen Einblick in die aktuellen Herausforderungen der Digitalisierung.

Beim gemütlichen Ausklang mit kulinarischen Leckerbissen konnten sich die Studierenden, die Firmenvertreter und der Gastgeber austauschen und vernetzen. Zugleich konnten die Studierenden die BARMER als potentiellen Arbeitgeber kennenlernen.



Die Ziele der Veranstaltung, welche insbesondere den gemeinsamen Erfahrungsaustausch zwischen Industrie, Dienstleistung und Forschung fördern sollten, wurden erreicht.

Wir bedanken uns bei der BARMER für die Umsetzung des 15. Workshop Pro Quality und hoffen auf eine weiterhin zielgerichtete Zusammenarbeit von Forschung, Industrie und Dienstleister.



BARMER