

7. Workshop - Pro Quality -



INTERTEC

INTER-UNION
Technohandel GmbH

Am 24.11.2011 fand der 7. Workshop Pro Quality des Fachgebiets Produktsicherheit und Qualitätswesen in Zusammenarbeit mit der Firma Intertec - Inter-Union Technohandel in Radevormwald statt. Das Unternehmen ist einer der führenden Anbieter in dem Bereich der service- und logistikorientierten Dienstleistungen und bietet innovative Lösungen an der Schnittstelle von Hersteller und Handel. Insbesondere im Bereich der Zusammenstellung bedarfsgerechter Sortimente konnten langjährige Erfahrungen durch die Bedienung unterschiedlichster Märkte gewonnen werden.

Nach der Vorstellung der Firma Intertec - Inter-Union fand ein umfangreicher Betriebsrundgang statt. Hierbei wurde den Teilnehmern des 7. Workshops Pro Quality ein umfangreicher Einblick in das Geschäftsfeld der Firma Intertec - Inter-Union Technohandel gewährt. Der Betriebsrundgang diente der Veranschaulichung des Gehörten und machte die Dimensionen des Geschäftes deutlich.

Anschließend kam es im Rahmen des Workshops zu einem Erfahrungsaustausch zwischen Industrie und Forschung. Als Impulsgeber für eine interessante Diskussion dienten die Präsentationen ausgewählter wissenschaftlicher Arbeiten auf dem Gebiet des Qualitätsingenieurwesens. Hier konnten insbesondere junge Absolventen die Ergebnisse ihres Studiums vorstellen. Im Fokus standen:

- Der neue Qualitätsmanager;
- TQM: Strategien zur Umsetzung;
- Kundenzufriedenheit in Netzwerken;
- Qualitative Netzwerkanalyse;
- Beschwerdemanagement;
- Methoden der Fehlerbewertung und -vermeidung.

Die angenehme Atmosphäre und die fürsorgliche Bewirtung durch die Firma Intertec - Inter-Union Technohandel sorgten für einen regen Erfahrungsaustausch. Im Ergebnis der fruchtbringenden Diskussion konnte jeder Teilnehmer Ideen für seine zukünftige Arbeit mitnehmen.

